

Geachte heer/mevrouw,

Hartelijk dank dat u gebruik maakt van de verhuurservice van Mind Alive. Om de waarde van het toestel te ontdekken en na afloop van de huurperiode de juiste keuze te kunnen maken is een goede start belangrijk. Lees daarom eerst de handleiding/gebruikersgids goed door en begin dan aan een unieke ervaring.

### **Keuzemogelijkheden na einde huurperiode:**

- Huurperiode verlengen
- Het gehuurde toestel aankopen
- Het toestel terugsturen

### **Huurperiode verlengen**

Om de huurperiode te verlengen stuurt u ons een mailtje met het verzoek tot verlenging. Vermeld hierbij het gewenste aantal week/weken en het ordernummer. Verlengen kost € 15,- per week.

### **Het gehuurde toestel kopen**

Bent u tevreden met het toestel en wilt u het houden, stuurt u ons dan even een mailtje met het verzoek tot aankoop. Vermeld hierbij het ordernummer. Wij sturen u dan de gegevens via de mail toe waarmee u het restantbedrag kunt voldoen. Het restantbedrag is de aankoopprijs ( € 295,-) min de reeds betaalde kosten van het huren en een korting van 10% omdat het toestel mogelijk eerder verhuurd is geweest. Bij aankoop heeft u één jaar volledige garantie.

### **Het huurtoestel terugsturen**

Wilt u de huurperiode niet verlengen of overgaan tot aankoop, stuurt u het huurtoestel dan uiterlijk voor dd- mm- jj terug. Bewaar het verzendbewijs minimaal één maand en gebruik de meegeleverde retoursticker voor het retouradres. Zorg ervoor dat alle onderdelen teruggezonden worden in een stevige verpakking. Hier kunt u eventueel de oude verpakking voor gebruiken.

Wij wensen u een prettige ervaring toe en hopen dat deze service bijdraagt tot het maken van de juiste keuze en heeft u nog vragen, neemt u dan gerust contact op.

Met vriendelijke groet,

Thomas Wolsing